/terminos-y-condiciones

Version: v2 | Fecha efectiva: 2026-10-10

Términos y Condiciones de Uso de Plakita

Versión: 2.2.00

Fecha de publicación: 10 de octubre de 2026

Fecha de vigencia: 10 de octubre de 2026

1. Identificación del proveedor

Plakita es una plataforma peruana de consulta vehicular operada por Hamutay AI LAB S.A.C., RUC 20616272285, con domicilio en Bellavista, Callao, Perú.

Correo de contacto y soporte: soporte@plakita.pe

Sitio web: plakita.pe

Plakita es una marca de Hamutay AI LAB S.A.C. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, contratación y utilización de sus servicios.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al contratar un servicio de Plakita, el usuario declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad vigente.

La aceptación podrá realizarse mediante la marcación de la casilla correspondiente, la confirmación presentada en el proceso de contratación o cualquier otro mecanismo válido habilitado por Plakita.

La versión aplicable a cada contratación será la que se encuentre vigente y sea presentada al usuario al momento de realizarla. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de contratar el servicio.

3. Requisito de edad

Los servicios de Plakita están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. Al utilizar o contratar el servicio, el usuario declara tener capacidad legal suficiente para contratar conforme a la legislación peruana.

4. Descripción del servicio

Plakita es una plataforma de consulta vehicular que utiliza tecnología, automatización e inteligencia artificial para recopilar, organizar, analizar y presentar información relacionada con un vehículo a partir de su placa y otros datos necesarios para realizar la consulta.

El objetivo del servicio es facilitar la revisión de información relevante sobre un vehículo y ayudar a

identificar posibles riesgos antes de tomar una decisión de compra u otra decisión relacionada.

Dependiendo de la consulta contratada, el informe podrá incluir información proveniente de distintas fuentes vehiculares, registrales, administrativas o de terceros legítimamente consultados. La composición, características, fuentes incluidas y alcance serán informados antes del pago.

5. Naturaleza informativa del informe

Los informes de Plakita tienen carácter informativo y de apoyo para la toma de decisiones.

Plakita no es una entidad pública, registro oficial, autoridad administrativa, empresa aseguradora, entidad financiera, taller mecánico ni organismo certificador.

La información presentada no reemplaza certificados o documentos oficiales, una revisión mecánica presencial, una inspección física del vehículo, una tasación profesional, una evaluación jurídica, una verificación de identidad, una revisión documental especializada ni otros procedimientos de debida diligencia.

Cuando corresponda, el usuario deberá verificar la información ante la entidad o fuente competente antes de adoptar una decisión definitiva.

6. Fuentes de información

Plakita puede utilizar información obtenida de fuentes accesibles al público, fuentes autorizadas, entidades, proveedores de información y otros servicios legítimamente utilizados para realizar una consulta vehicular.

La disponibilidad, actualización y contenido de determinadas fuentes dependen de terceros sobre los que Plakita no ejerce control. Por esta razón, cierta información puede estar temporalmente no disponible, pendiente de actualización, incompleta, modificada posteriormente o sujeta a diferencias entre fuentes.

Plakita procurará presentar la información obtenida de manera fiel, comprensible y trazable. La existencia de información de una fuente no implica que Plakita represente, pertenezca, esté afiliada o cuente con el respaldo institucional de dicha entidad, salvo indicación expresa.

7. Uso de inteligencia artificial

Plakita puede utilizar sistemas automatizados e inteligencia artificial para procesar, organizar, relacionar, resumir o explicar información obtenida durante una consulta vehicular.

La inteligencia artificial cumple una función de apoyo y presentación. Plakita procurará diferenciar los datos obtenidos de las fuentes de las interpretaciones, resúmenes o explicaciones generadas por sus sistemas.

La inteligencia artificial no constituye una fuente oficial ni una declaración emitida por una autoridad. Cuando una decisión dependa de un registro concreto, el usuario deberá contrastarlo con la fuente original.

8. Realización de una consulta

Para realizar una consulta, el usuario deberá proporcionar la información solicitada por Plakita, que puede incluir la placa, un canal de contacto, información necesaria para procesar la solicitud y datos requeridos para el pago o comprobante cuando corresponda.

El usuario es responsable de proporcionar correctamente la placa y demás información necesaria. Antes de confirmar la contratación, debe verificar que la placa corresponda al vehículo que desea consultar.

Una vez iniciado el procesamiento, la posibilidad de reemplazar la placa dependerá del estado del servicio. Esta disposición no limita los derechos del consumidor cuando el error sea atribuible a Plakita.

9. Precio del servicio

El precio aplicable será el mostrado antes de confirmar la contratación. Los precios, promociones, descuentos y condiciones especiales se aplicarán únicamente durante el período y bajo las condiciones expresamente indicadas.

Antes del pago, el usuario podrá conocer el precio del servicio seleccionado. Plakita no incorporará productos, servicios o cargos adicionales que el usuario no haya seleccionado expresamente.

10. Planes de informes y créditos

Precios y uso de los créditos

Los planes de 1, 3 y 5 informes cuestan, respectivamente, S/ 9.90, S/ 24.90 y S/ 34.90. Los precios están expresados en soles e incluyen IGV.

Cada crédito permite obtener un informe vehicular.

Vigencia

Cada lote de créditos tiene una fecha de vencimiento, incluso durante Prelaunch. Los créditos de los planes de 3 y 5 informes vencen al cumplirse 45 días calendario desde la compra, según la hora de Lima.

Los créditos vencidos no se pueden utilizar ni canjear por dinero.

Informe no entregado

Ante un informe que no se entregue, primero se realizará un reintento automático y una revisión manual. Si, después de estas acciones, el informe no se entrega, se devolverá el crédito en un plazo máximo de 7 días. Si el lote original ya venció, el crédito devuelto tendrá una vigencia de 7 días.

Billetera y canales

Cada persona tiene una sola billetera de créditos para la web, en Mis créditos, WhatsApp, Instagram y Messenger. Las compras realizadas directamente en la web se asocian al correo electrónico declarado; las compras realizadas por chat, a la billetera de ese chat.

La unión de canales se verifica mediante un código de un solo uso enviado por correo electrónico (OTP). Para gastar desde un chat ya vinculado no se requiere otro código.

Recordatorios y derechos

Los recordatorios de vencimiento se envían por correo electrónico y por chat. Los recordatorios por chat se envían solo dentro de la ventana de 24 horas del canal.

Se mantienen todos los derechos reconocidos al consumidor por la Ley 29571. Si el servicio no se presta, se aplicará lo que dispone esa ley. Fuera de los casos en que la legislación aplicable exija una devolución en dinero, estos Términos no prometen devoluciones en dinero adicionales a la devolución del crédito descrita para un informe no entregado.

11. Procesamiento del pago

Plakita utiliza Culqi como proveedor para el procesamiento de pagos electrónicos.

Los datos sensibles de tarjeta son procesados por Culqi de acuerdo con su infraestructura y condiciones. Plakita no recibe ni almacena el número completo de tarjeta (PAN) ni el código CVV.

Plakita podrá registrar el identificador de operación, monto, estado, proveedor, fecha y comprobante. Una contratación se considerará pagada cuando el proveedor confirme satisfactoriamente la operación. Si la operación es rechazada, cancelada o no confirmada, Plakita podrá considerar que la contratación no se completó.

12. Comprobantes de pago

Plakita emitirá los comprobantes que correspondan conforme a la legislación tributaria peruana.

Cuando la normativa permita emitir una boleta sin identificar al adquirente, proporcionar DNI u otro documento será opcional, salvo que el usuario solicite consignarlo. Cuando la identificación sea obligatoria, Plakita solicitará los datos necesarios. Para un comprobante que requiera RUC u otros datos tributarios, el usuario deberá proporcionar información válida y completa.

13. Procesamiento y entrega del informe

Luego de confirmarse la solicitud y, cuando corresponda, el pago, Plakita iniciará el procesamiento de la consulta.

El resultado podrá entregarse mediante WhatsApp u otro canal informado como parte de la contratación. El tiempo de generación puede variar por disponibilidad de fuentes, tiempos de terceros, mantenimiento, incidencias temporales o circunstancias ajenas al control razonable de Plakita.

Si una incidencia impide completar la prestación, Plakita adoptará las medidas que correspondan para

solucionarla, volver a procesar la consulta o brindar la alternativa aplicable.

14. Disponibilidad temporal de fuentes

Una o más fuentes pueden experimentar interrupciones, mantenimiento, errores o limitaciones. Plakita podrá reintentar, esperar razonablemente, informar la indisponibilidad, indicar en el resultado qué información no pudo consultarse o adoptar otra medida razonable según el servicio.

Plakita no presentará como consultada o confirmada información que no haya podido obtener efectivamente de la fuente correspondiente.

15. Exactitud y actualización

Plakita procura presentar correctamente la información obtenida, pero no controla que todos los registros de terceros se actualicen en tiempo real. La información puede variar después de emitido el informe.

Un informe refleja la información que pudo obtenerse y procesarse en un momento determinado. El usuario debe considerar la fecha de consulta y, cuando sea relevante, verificar nuevamente la información antes de concretar una compra.

Nada de esta sección limita la responsabilidad de Plakita respecto de la idoneidad, calidad y características del servicio ofrecido conforme a la legislación aplicable.

16. Decisión de compra del vehículo

Plakita es una herramienta de apoyo y no determina si el usuario debe comprar o descartar un vehículo. La decisión final de adquirirlo, realizar un pago, entregar una separación, celebrar un contrato, negociar o realizar otra operación corresponde al usuario.

La ausencia de alertas no garantiza que el vehículo esté libre de defectos, obligaciones o riesgos no incluidos en las fuentes disponibles. Una alerta debe evaluarse considerando su naturaleza, estado, fecha y fuente.

17. Cancelaciones, devoluciones y problemas con el servicio

Los derechos reconocidos por la legislación peruana no pueden excluirse mediante estos Términos.

Ante un cobro duplicado, pago procesado por error atribuible a Plakita, imposibilidad de prestar el servicio, falta de entrega atribuible a Plakita u otra situación que genere derecho a devolución, corrección o nueva prestación, el usuario podrá contactar a soporte@plakita.pe.

Plakita evaluará la operación y aplicará la solución correspondiente según el caso y la legislación aplicable.

18. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a proporcionar información correcta, utilizar Plakita con fines lícitos, no

vulnerar la plataforma, no realizar consultas masivas no autorizadas, no usar la información para fraude, extorsión, acoso o suplantación, no alterar informes para inducir a error, no atribuir a Plakita información ajena y respetar los derechos de terceros.

Una consulta no autoriza al usuario a tratar datos personales de terceros para finalidades incompatibles con una finalidad legítima.

19. Uso permitido de los informes

El usuario podrá utilizar el informe para evaluar el vehículo consultado y compartirlo cuando exista una finalidad legítima relacionada.

Sin autorización de Plakita no está permitido comercializar sistemáticamente los informes como propios, copiar o explotar masivamente la base o estructura del servicio, eliminar elementos de identificación, extraer masivamente información ni utilizar los informes de manera fraudulenta o contraria a la ley.

20. Propiedad intelectual

La marca Plakita, sus elementos gráficos, diseños, software, estructura, textos propios, metodología de presentación y demás contenidos protegibles pertenecen a Hamutay AI LAB S.A.C. o son utilizados legítimamente por esta.

La contratación no transfiere derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma. La información de fuentes externas conserva el régimen jurídico correspondiente.

21. Responsabilidad de Plakita

Plakita es responsable de prestar el servicio conforme a las características, condiciones e información ofrecidas al consumidor.

Existen circunstancias que pueden depender de terceros y estar fuera del control razonable de Plakita, incluida la disponibilidad o actualización de fuentes externas.

Ninguna disposición excluye responsabilidad legal de Plakita, implica renuncia anticipada del consumidor, limita el derecho a reclamar o restringe las competencias de Indecopi u otras autoridades.

22. Suspensión por uso indebido

Plakita podrá restringir o suspender el acceso ante evidencia razonable de fraude, abuso, ataques, automatización masiva no autorizada, incumplimiento grave o uso manifiestamente ilícito.

La medida será proporcional y no afectará los derechos del consumidor respecto de servicios legítimamente contratados y pagados.

23. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se regula por la Política de Privacidad y Protección de Datos

Personales, disponible en plakita.pe/privacidad-de-datos.

Las consultas sobre privacidad y ejercicio de derechos podrán remitirse a soporte@plakita.pe.

24. Atención al usuario

Los usuarios podrán comunicarse mediante los canales oficiales de Plakita, incluidos WhatsApp, Instagram, Facebook y soporte@plakita.pe. Plakita podrá utilizar herramientas de gestión para centralizar y dar seguimiento a las solicitudes.

Estos canales se ofrecen sin perjuicio del derecho a utilizar el Libro de Reclamaciones.

25. Libro de Reclamaciones

La información sobre el Libro de Reclamaciones estará disponible en la página correspondiente. Su atención se regirá por la normativa aplicable.

26. Modificaciones

Plakita podrá actualizar estos Términos por cambios en el servicio, regulación, funcionalidades u operación. La versión vigente estará disponible en plakita.pe/terminos-y-condiciones e indicará su fecha de publicación y vigencia.

Las modificaciones no afectarán retroactivamente derechos adquiridos bajo condiciones anteriores, salvo exigencia legal.

27. Legislación aplicable y controversias

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú.

Ante un inconveniente, el usuario podrá contactar a soporte@plakita.pe. Esto no limita su derecho a acudir a Indecopi, al Poder Judicial, al arbitraje de consumo cuando corresponda o a otra autoridad competente.

28. Información de contacto

Plakita, marca de Hamutay AI LAB S.A.C.

RUC: 20616272285

Domicilio: Bellavista, Callao, Perú

Correo: soporte@plakita.pe

Sitio web: plakita.pe

Libro de Reclamaciones: Libro de Reclamaciones